

# Huvudavtal avseende tjänsten Brandkollen

Gäller fr o m 2023-06-01 tills vidare

## 1. Inledning

**a.** Detta huvudavtal ("Huvudavtalet") avser tjänsten Brandkollen ("Tjänsten") som tillhandahålls av ViPo Säkerhetstjänster AB (org.nr 559066-3026) ("ViPo") och gäller mellan ViPo och sådan kund ("Kunden") som godkänt dem genom att med ViPo ingå avtal om beställning av Tjänsten ("Huvudavtalet"). ViPo och Kunden benämns gemensamt som "Parterna" och enskilt som "Part".

**b.** Huvudavtalet tillsammans med ViPo:s generella allmänna villkor avseende tjänster och produkter tillhandahållna av ViPo ("Villkoren") och de bilagor som Parterna enats om benämns gemensamt som "Avtalet". För det fall Huvudavtalet, Villkoren och sådana bilagor skiljer sig åt i vissa fråga, ska följande prioritetsordning gälla mellan avtalshandlingarna (i stigande nummerordning): 1. Huvudavtalet, 2. bilagor i stigande nummerordning med undantag för Villkoren, och 3. Villkoren.

## 2. Tjänsten och ViPo:s enheter

**a.** ViPo ska tillhandahålla Kunden det antal larmenheter ("Enhet") Kunden valt vid sin beställning av Tjänsten. Enheterna är ViPo:s egendom. Tjänsten är ett självständigt detekteringssystem av rök- och kolmonoxid där Enhet upptäcker onormala nivåer av rök eller kolmonoxid i bostaden där Enhet är placerad, varefter Tjänsten larmar Kunden direkt vid ett auditivt larm, via SMS till Kundens mobiltelefon samt till en fristående larmcentral. Därefter kontaktar larmcentralen Kunden per telefon och om Kunden inte är nåbar kontaktas de personer som anges i Kontaktlistan enligt punkt 5. Efter att larmcentralen mottagit larm enligt ovan ringer larmcentralen omgående upp Kunden. Om Kunden inte är nåbar vid tidpunkten för inkommande larm, kommer de nummer som Kunden har angett i Kontaktlistan att kontaktas i överenskommen ordning. Om Kunden eller någon av de personer som nämns i Kontaktlistan besvarar samtalet och en faktisk rökutveckling kan konstateras ("Konstaterad rökutveckling") är larmcentralen behjälplig med att larma SOS-alarm. ViPo har ingen skyldighet att kontakta någon annan än de personer som nämns i Kontaktlistan. ViPo ansvarar ej för att polis, brandkår eller annan myndighet rycker ut. Om konstaterad rökutveckling och/eller kolmonoxidnivå föreligger och larmcentralen uttryckligen blivit ombett att larma har ViPo en skyldighet att larma SOS-alarm.

**b.** För att Enheten (och därmed Tjänsten) ska kunna fungera korrekt måste Kunden följa den manual som tillhandahålls av ViPo (bland annat vid montering och underhåll av Enhet). Kunden ansvarar för att följa manualen och ViPo ansvarar inte för att Enhet eller Tjänsten inte fungerar eller fungerar felaktigt om det beror på att Kunden inte följt manualen.

**c.** Vidare måste Enheten ha täckning för Telias 4G-nät. I det fall Kunden, efter beställning av Enhet, genom fristående tekniker (och vid tillhandahållande av sådan teknikers utlåtagande därom), fastställt att den bostad i vilken Kunden avsett montera Enhet saknar sådan täckning äger Kunden rätt att häva Avtalet.

**d.** Vid Avtalets upphörande ska Kunden skicka tillbaka varje Enhet Kunden erhållit från ViPo i enlighet med Villkoren. Vid försenad eller utebliven återleverans av Enhet ska Kunden till ViPo erlägga 995 kronor per Enhet som inte skickats tillbaka.

## 3. Leverans av Tjänsten och Enhet(er)

**a.** Om Avtalet har ingåtts på distans levereras Tjänsten och därtill hörande Enhet(er) normalt inom tre till fem arbetsdagar räknat från tidpunkten då Kund ingick Avtalet med ViPo. För försändelse som skickats till Kunden per post och som inte hämtats ut av Kunden och gått i retur till ViPo äger ViPo rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt ViPo:s vid var tid gällande prislista.

## 4. Pris, betalning och avtalstid

**a.** Priset för Tjänsten samt bindningstid överenskommes vid Kundens beställning av Tjänsten och Enheterna. I övrigt gäller betalningsvillkor enligt Villkoren.

## 5. Behandling av personuppgifter

**a.** Inom ramen för Avtalet kan ViPo komma att behandla vissa personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig. Vid behandling av sådana personuppgifter gäller vad som anges i ViPo från tid till annan gällande integritetspolicy.

## 6. Kontaktlista

**a.** Kunden ska i samband med att detta Avtal ingås ange nummer till kontaktpersoner som Kunden vill ska bli uppringda vid larm ("Kontaktlista"). De telefonnummer som anges i Kontaktlistan får ej vara till polis, brandkår, väktarbolag eller annat företag eller myndighet. Ändringar eller tillägg som Kunden önskar göra i Kontaktlistan ska meddelas ViPo via telefon, e-post eller brev. Det åligger Kunden att informera kontaktpersonerna i Kontaktlistan om vad Tjänsten innebär.

## 7. ViPo:s ansvar

**a.** Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför ViPo:s kontroll. ViPo svarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför ViPo:s kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse eller fel som beror på något förhållande på Kundens sida såsom fel i installation av Enhet, livslängd på batterier i Enhet m.m. (ViPo avser dock

kostnadsfritt skicka nya batterier till Kunden när batteriernas livslängd närmar sig sitt slut, men Kunden ansvarar för att sätta i de nya batterierna på ett korrekt sätt). Då Tjänsten är 4G-baserad bör Kunden vara uppmärksam på att 4G-nätets täckning varierar från plats till plats och kan förändras över tid. ViPo garanterar inte tillgång till eller kontakt med 4G-nätet vid utlöst larm. ViPo ansvarar inte för Kundens indirekta skador såsom ersättning till tredje man, förlorad vinst, produktionsförlust eller andra följdskador. ViPo svarar dock för Kundens indirekta skador om ViPo har förfarit grovt vårdslöst eller orsakat skadan uppsåtligt. ViPo ska ersätta Kunden för skada som Tjänsten orsakar Kunden på grund av vårdslöshet från ViPo:s sida. I de fall det kan konstateras att larm inte har utlösts vid rökutveckling eller skadlig nivå av kolmonoxid på grund av vårdslöshet från ViPo:s sida är ViPo:s ansvar begränsat till det självriskebopp Kunden ska erlagga till sitt försäkringsbolag, dock maximalt 3 000 kronor.

## 8. Tillämplig lag och tvister

**a.** Svensk lag (med undantag för dess principer om lagval) ska tillämpas på Avtalet. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol.