

Allmänna villkor för produkter och tjänster tillhandahållna av ViPo Säkerhetstjänster AB

Gäller fr o m 2023-06-01 tills vidare

1. Inledning

a. Dessa allmänna villkor ("Villkoren") avser tjänster och produkter som tillhandahålls av ViPo Säkerhetstjänster AB (org.nr 559066-3026) ("ViPo") och gäller mellan ViPo och sådan kund ("Kunden") som godkänt dem genom att med ViPo ingå avtal om beställning/köp av ViPo:s produkter och tjänster ("Huvudavtalet"). ViPo och Kunden benämns gemensamt som "Parterna" och enskilt som "Part".

b. Villkoren, Huvudavtalet och de bilagor som Parterna enats om benämns gemensamt som "Avtalet". För det fall Villkoren, Huvudavtalet och sådana bilagor skiljer sig åt i vissa fråga, ska följande prioritetsordning gälla mellan avtalshandlingarna (i stigande nummerordning): 1. Huvudavtalet, 2. bilagor i stigande nummerordning med undantag för Villkoren, och 3. Villkoren.

c. Kunden kan alltid kontakta ViPo genom att ringa kundservice på 042 12 19 11 eller skicka e-post till info@ViPo.se eller genom att skicka brev till ViPo Säkerhetstjänster AB, Järnvägsgatan 7, 252 24 Helsingborg.

d. Den produkt eller tjänst som Kunden beställt/köpt av ViPo beskrivs närmre i Avtalet.

e. I Kundens beställning av produkter och tjänster från ViPo där Kunden ikläder sig en betalningsskyldighet gentemot ViPo (genom att inte erlægga det fulla priset för produkten/tjänsten direkt) förbehåller sig ViPo att i samband med Avtalets ingående eller kort därefter inhämta kreditupplysning eller likvärdig information om Kunden. Om det vid kreditupplysning eller dylik kontroll framkommer att det finns skäl att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser under Avtalet äger ViPo rätt att inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp detsamma med omedelbar verkan. Om ViPo utnyttjar denna rätt är Kunden inte skyldig att erlægga någon betalning hänförlig till Avtalet.

2. Användning av produkter och tjänster

a. Kunden ska alltid använda de av ViPo tillhandahålla tjänsterna och produkterna i enlighet med ViPo:s anvisningar och i enlighet med gällande lagar och regler. I det fall Kunden inte följer sådana anvisningar ansvarar ViPo inte för de problem som kan uppstå som ett resultat därav. Kunden ska använda av ViPo tillhandahållna tjänster och produkter i enlighet med de ändamål som framgår av Avtalet och enbart för privat bruk. Kunden får inte använda ViPo:s tjänster och produkter på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för ViPo eller annan.

b. I det fall Kunden beställt en produkt av ViPo ansvarar Kunden, om inte annat framgår av Avtalet, för installation och montering i enlighet med ViPo:s instruktioner (i den mån installation och montering är nödvändigt för nyttjande av produkten).

c. I det fall Kunden erhåller ViPo:s egendom för nyttjande har Kunden rätt att under Avtalets avtalstid nyttja sådan egendom. Kunden förvävar då inte någon rätt till egendomen om inte annat uttryckligen framgår av Avtalet. Sådan egendom utgör ViPo:s egendom och Kunden äger inte rätt att sälja, låna ut, hyra ut, pantsätta eller på annat sätt förfoga över egendomen. Kunder äger vidare inte rätt att vidta ändringar i egendomen eller utföra service, reparation eller avlägsna/tillföra delar till egendomen utan ViPo:s skriftliga medgivande därtill. Kunden får endast använda egendomen i enlighet med Avtalet och ViPo:s vid var tid gällande och meddelade anvisningar. Kunden ansvarar för egendomens skick och står risken för skada på eller förlust av egendomen från tidpunkten då Kunden mottagit egendomen till dess att egendomen återlämnats till ViPo efter Avtalets upphörande. Om Kunden inte lämnar tillbaka egendom inom trettio (30) dagar från Avtalets upphörande eller om återsänd egendom visar sig vara obrukbar på grund av onormalt slitage har ViPo rätt till ersättning enligt vad som anges i Avtalet.

d. För det fall ViPo:s tillhandahållande av tjänster medför skada eller risk för skada för ViPo äger ViPo rätt att omedelbart stänga av den aktuella tjänsten. ViPo får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. ViPo förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av den aktuella tjänsten om:

- Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av tjänsten.
- Betalning uteblir trots påminnelse och varning om avstängning.

Om ViPo utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av den aktuella tjänsten ska Kunden snarast möjligt underrättas om ViPo:s vidtagna åtgärder. ViPo:s rätt att stänga av den aktuella tjänsten ska inte inverka på ViPo:s rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

3. Ändringar av Avtalet och Villkoren

a. Överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknas av både ViPo och Kunden. ViPo har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, såsom exempelvis men inte uteslutande pris, ska ViPo utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets påbud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

b. Om Kunden ej godtar förändringarna av Avtalet som av ViPo enligt föregående stycke har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla. Om Kunden lämnat meddelande om uppsägning i enlighet med detta stycke har ViPo rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning

meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse ska vara oförändrad under den återstående bindningstiden (i den mån en bindningstid är gällande enligt Avtalet) varvid Avtalet ska fortsätta gälla under återstoden av bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, om inte ViPo och Kunden kommer överens om annat.

4. Pris och betalning

a. Priset för av ViPo tillhandahållna produkter och tjänster, inklusive samtliga övriga avgifter, framgår av Avtalet. Alla priset i Avtalet är angivna inklusive mervärdesskatt. En fakturaavgift på 49 kronor tillkommer vid vanlig pappersfaktura. Om Kunden väljer att betala genom autogiro är fakturaavgiften 0 kronor.

b. I det fall en månadsavgift ska erläggas enligt Avtalet faktureras den i förtid med tjugo (20) dagars betaltid. Avgifter för eventuell leverans och eventuella startavgifter (enligt vad som framgår av Avtalet) faktureras i samband med den första förskotts fakturan. Om Kunden ej betalar i tid har ViPo rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta och påminnelse- och inkassoavgift. Om Kunden byter faktureringsadress ska detta utan dröjsmål meddelas ViPo.

5. Behandling av personuppgifter

a. Inom ramen för Avtalet kan ViPo komma att behandla vissa personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig. Vid behandling av sådana personuppgifter gäller vad som anges i ViPo från tid till annan gällande integritetspolicy.

6. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal

a. I det fall en bindningstid är tillämplig framgår den av Huvudavtalet. Uppsägning av Avtalet ska ske senast tre (3) månader innan utgången av eventuell bindningstid varpå Avtalet annars gäller tillsvidare med tre (3) månaders uppsägningstid om inte annat framgår av Huvudavtalet. Uppsägningstiden räknas från dagen då ViPo mottagit uppsägningen. ViPo har rätt att säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller med omedelbar verkan vid Kundens avtalsbrott.

b. Kunden har ångerrätt i förhållande till beställda varor och tjänster enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerrätten ska göras gällande ska meddelande härom lämnas till ViPo senast fjorton (14) dagar från det att Avtalet träffades (i den mån Avtalet rör en tjänst) eller fjorton (14) dagar från det att Kunden mottog produkten (i den mån Avtalet rör en produkt). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som Kunden som konsument kan (men inte behöver) använda när Kunden vill utöva sin ångerrätt. Vid tvister som ViPo och Kunden inte lyckas lösa tillsammans rekommenderar ViPo Kunden att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"). ViPo har som målsättning att lösa tvister med Kunden först för att undvika processer via ARN.

7. Överlåtelse av Avtalet

a. Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan ViPo:s skriftliga medgivande. ViPo har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt Avtalet. Detta innefattar bland annat en rätt för ViPo att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att Avtalet, i den mån Avtalet är ett abonnemangsavtal, kan komma att pantsättas till Svea Bank AB. Betalning av fordringar - av vad slag det vara må som har sin grund i Avtalet då med befriande verkan endast kan göras till Svea Bank AB och de konton som Svea Bank AB anvisar.

8. ViPo:s ansvar och force majeure

a. Vissa av ViPo tillhandahållna tjänsters funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför ViPo:s kontroll. ViPo ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför ViPo:s kontroll såsom exempelvis elavbrott, åska eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av Avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.

9. Tillämplig lag och tvister

a. Svensk lag (med undantag för dess principer om lagval) ska tillämpas på Avtalet. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol.