

Allmänna villkor ViPo Nyckelbricka

Gäller fr o m 2022-05-30 tills vidare

1. Allmänt och definitioner

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en del av det avtal ("Avtalet") som privatperson ("Kunden") ingår med ViPo Säkerhetstjänster AB ("ViPo") avseende Nyckelbricka ("Tjänsten"). Med Tjänsten avses den av ViPo tillhandahållna tjänsten Nyckelbricka med den huvudsakliga funktion som beskrivs i punkt 3 nedan. Med "Avtalsdagen" avses den dag Kunden ingick Avtalet med ViPo skriftligt eller muntligt.

2. Kontaktuppgifter till ViPo

Kunden kan alltid kontakta ViPo genom att ringa kundservice på 042-12 19 11, skicka epost till kundtjanst@vipose.se eller brev per post till ViPo Säkerhetstjänster AB, Norra Strandgatan 4, 252 20, Helsingborg.

3. Allmänt om Nyckelbricka

Tjänsten är en säkerhetstjänst med syfte att kunden skall återfå borttappade nycklar med nyckelbrickan fastsittande. Borttappade nycklar med fastsittande nyckelbricka lämnas av upphittaren i en av Post Nords brevlådor, och inkommer därefter till ViPo med hjälp av polis- och postrutiner.

- ViPo registrerar Nyckelbricka i sitt stödskyddsregister med hjälp av den unika koden för var Nyckelbricka. Det är Kundens ansvar att förse ViPo med aktuella kontaktuppgifter och korrekt ID för Nyckelbricka.
- Inkommen Nyckelbricka returneras av ViPo till ägaren med rekommenderad post.

3.1. Uppgifter och registrering

För att tjänsten skall kunna tillhandahållas av ViPo enligt Avtalet måste Kunden förse ViPo med korrekta och aktuella uppgifter vid registrering och förlustanmälan. Uppgifterna innefattar, men gäller inte uteslutande, personnummer, adress, telefonnummer samt korrekt ID för Nyckelbricka. ViPo Nyckelbricka ID startar med VPB och följs av fem (5) siffror (VPB00000). ViPo har inget ansvar gentemot Kunden om denne förser ViPo med information som är ofullständig, felaktig, falsk eller vilseledande.

4. Beställning

Kunden beställer Tjänsten genom att (a) erlagga betalning enligt det skriftliga erbjudande som ViPo tillhandahåller eller genom att (b) acceptera ett erbjudande via telefon eller internet. När ViPo mottagit Kundens beställning skickas en unik Nyckelbricka till Kundens angivna adress.

5. Rättelse eller registerutdrag

Om Kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande skall ViPo kontaktas för begäran av rättelse.

6. Missbruk och avstängning av Tjänsten

Kunden är inte tillåten att nyttja Tjänsten på annat än sedvanligt sätt eller på ett sätt som orsakar skada eller

olägenhet för ViPo eller annan. För de fall tillhandahållandet av Tjänsten medför skada eller risk för skada för ViPo äger ViPo rätten att omedelbart stänga av Tjänsten. ViPo får i samband därmed inte vidta åtgärder på annat sätt än vad som är försvarligt efter omständigheterna. ViPo förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten om:

- a) Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av Tjänsten.
- b) Betalning enligt punkt 8 uteblir trots påminnelse och varning om avstängning.

Om ViPo utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av Tjänsten skall Kunden snarast möjligt underrättas om ViPo:s vidtagna åtgärder. ViPo:s rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på ViPo:s rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

7. Pris

Priset för Tjänsten och övriga avgifter framgår av Avtalet. Alla priser är angivna inklusive mervärdesskatt. Vid pappersfaktura tillkommer fakturaavgift på 39 kr per faktura. Vid autogiro utgår ingen avgift. Om ViPo säger upp Avtalet i förtid på grund av Kundens missbruk av Tjänsten eller grova vårdslöshet, återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

8. Betalningsvillkor

Tjänsten faktureras årsvis i förskott med tjugo (20) dagars betalningstid. Tjänsten faktureras samma månad eller månaden efter ingått avtal. Tjänsten faktureras löpande samma period årligen. Om Kunden ej betalar i tid har ViPo rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta.

9. Avtalstid, uppsägning och regler om konsumentskydd vid distansavtal.

Avtalet träder ikraft från dagen Kunden ingick avtal och gäller under tolv (12) månader ("Bindningstiden"), om inget annat angivits i avtalet. Kunden kan när som helst säga upp avtalet under Bindningstiden. Uppsägningstiden för avtalet är trettio (30) dagar från det datum uppsägning inkommit till ViPo. Uppsägningstiden räknas från den dagen uppsägning inkommit per brev, mail eller telefonsamtal till ViPo. Kunden är skyldig att betala fullt belopp för hela Bindningstiden, oavsett tid för uppsägning. Avtalet löper med årsvis förlängning. Vill Kund ej förlänga avtalet skall uppsägning inkomma senast trettio (30) dagar innan avtalet förlängs. Avtalet förlängs samma datum årligen från det att Kunden ursprungligen beställt Tjänsten. ViPo har rätt att säga upp Avtalet till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller med omedelbar verkan i de fall som anges i punkt 6 ovan. Kunden har ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till ViPo senast fjorton (14) dagar efter

Avtalsdagen. Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som Kunden som konsument kan (men inte behöver) använda om Kunden vill utöva sin ångerrätt. Vid tvister som ViPo och Kunden inte kan lösa tillsammans, rekommenderar vi att Kunden vänder sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"). ViPo har som målsättning att lösa tvister tillsammans med Kunden i första hand.

10. Ändringar av Avtal

ViPo har rätt att ändra dessa Allmänna Villkor och andra delar av Avtalet. Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, såsom exempelvis men inte uteslutande Tjänstens pris, skall ViPo utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående. Om Kunden ej godtar förändringarna av Avtalet som meddelats av ViPo enligt föregående stycke har Kunden rätt att säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla. Om Kunden lämnat ett meddelande om uppsägning i enlighet med detta stycke har ViPo rätt att inom en (1) vecka från mottagandet av Kundens uppsägning meddela Kunden att de Allmänna Villkoren eller Avtalets lydelse skall vara oförändrad under den återstående Bindningstiden varvid Avtalet skall fortsätta gälla under återstoden av Bindningstiden och därefter automatiskt upphöra, om inte ViPo och Kunden kommer överens om annat.

11. Överlåtelse av Avtal

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan ViPo:s skriftliga medgivande. ViPo har rätt att överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta innefattar bland annat en rätt för ViPo att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att abonnemangsavtalet kan komma att pantsättas till Svea Bank AB. Betalning av fordringar – av vad slag det vara må – som har sin grund i detta avtal kan med befriande verkan därför bara göras till Svea Bank AB och de konton som Svea Bank AB anvisar.

12. Personuppgifter

Kunden samtycker genom ingåendet av Avtalet till behandling av personuppgifter enligt nedan. ViPo kommer att behandla de uppgifter som Kunden lämnat till ViPo i syfte att fullgöra Avtalet, för identifikation, administration, kommunikation med Kunden, leverans, direktmarknadsföring och för statistikändamål. Detta kan även innebära samkörning, både inom och utom EU, med andra register och att Kundens uppgifter överförs till andra bolag inom ViPo:s koncern och till ViPo:s samarbetspartners. Uppgifter får ej behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring om Kunden motsätter sig sådan behandling. Kunden har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av uppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen. Kund som är privatperson har enligt personuppgiftslagen rätt att en (1)

gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Kunden hos ViPo oavsett hur dessa samlats in. Om Kunden vill ha sådan information ska Kunden lämna in en skriftlig begäran till ViPo. Begäran ska skickas in underskriven per post och kan alltså inte skickas per e-post. Om personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har Kunden rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

13. ViPo:s ansvar och force majeure

Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför ViPo:s kontroll. ViPo ansvarar inte för skador som har orsakats av händelser utanför ViPo:s kontroll såsom exempelvis elavbrott, åsk- eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse. Part är befriad från fullgörelse av förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten att fullgöra en förpliktelse har sin grund i omständighet utanför parts kontroll såsom bland annat krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller störningar via telenätet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller andra liknande omständigheter av motsvarande vikt. Om part är befriad från fullgörandet av sina förpliktelser enligt denna punkt är part inte skadeståndsskyldig. Part som åberopar sådant förhållande enligt förra stycket till befrielse från fullgörande av avtalet är skyldig att omedelbart meddela andra parten härom.

14. Meddelanden

Meddelanden med anledning av Avtalet ska vara skriftliga och, om inte annat anges i Avtalet, ske genom brev eller e-post. E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes. Brev som avsänts till den andra partens senast uppgivna adress ska anses ha nått den mottagande parten senast på sjunde dagen efter avsändandet.

15. Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.